



ACTA DE RESPUESTA A SOLICITUDES, COMPROMISOS Y REQUERIMIENTOS DE LOS GRUPOS DE VALOR

Lugar: Localidad cadelaria y santa fe

Fecha: del 19 al 28 febrero de 2026

Hora inicial: 8:30
Hora Final: 17:30

OBJETIVO: Brindar atención y respuesta oportuna a las solicitudes, compromisos y/o requerimientos presentados por los grupos de valor, en coherencia con la misionalidad de la Subdirección de Gestión, Redes Sociales e Informalidad.

Desarrollo de la Jornada:

En cumplimiento de la obligación contractual, se desarrollaron acciones orientadas a garantizar una atención eficiente, articulada y con trazabilidad institucional, mediante los siguientes componentes:

1. Atención presencial, telefónica y virtual

- Se atendieron solicitudes relacionadas con:
- Procesos de inscripción a ferias institucionales.
- Asignación de espacios en Calle 24 y Aguas.
- Requisitos documentales.
- Estado de procesos de sorteo.
- Compromisos adquiridos en jornadas anteriores.

La atención se realizó de manera clara, respetuosa y bajo los principios de igualdad, transparencia y oportunidad.

2. Recepción y verificación documental

Se efectuó:

- Recepción de documentos físicos y digitales.
- Verificación de cumplimiento de requisitos.
- Organización preliminar de expedientes.
- Registro de solicitudes en bases de seguimiento.
- Se garantizó la correcta custodia y trazabilidad de la información recibida.
- 3. Gestión de llamadas y seguimiento a compromisos



- Se realizaron llamadas telefónicas para:
- Brindar información clara sobre procesos institucionales.
- Confirmar datos suministrados por los vendedores.
- Recordar compromisos adquiridos.
- Informar sobre resultados de procesos.
- Se realizó seguimiento a compromisos pendientes, articulando con las áreas responsables para garantizar respuesta efectiva.

Resultados:

- Atención oportuna a los grupos de valor.
- Respuestas claras y articuladas con las áreas competentes.
- Organización documental adecuada.

Fortalecimiento de la relación institucional con la población beneficiaria.






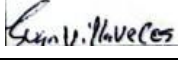



Conclusiones:

- Se dio cumplimiento a la obligación contractual de apoyo administrativo a la Subdirección de Gestión, Redes
- Se fortaleció el proceso de atención y seguimiento a la población vendedora informal mediante presencia activa en territorio.
- Se garantizó el acceso equitativo a la inscripción en ferias institucionales.
- Se consolidó soporte documental que evidencia el acompañamiento realizado.

Compromisos

Decisión	Responsable	Fecha
Continuar jornadas de sensibilización en territorio	Equipo Subdirección	Según cronograma
Mantener seguimiento a inscritos	Apoyo administrativo	Permanente
Consolidar base de datos actualizada	Apoyo administrativo	Mensual

Nombre	Entidad	Correo	Teléfono	Firma
--------	---------	--------	----------	-------

Angie Paola Madrigal	IPES – Ferias	ferias.grsri@ipes.gov.co	300 429 7570	
Fernando Forero	IPES – SGSRI	rafael90@hotmail.com	319 268 9848	
Julio Jiménez	IPES	julios.jimma72@gmail.com	316 397 7112	
Gonzalo Hoyos	IPES	chalo3490@gmail.com	324 686 4648	
Diana Katherine Arias	IPES	dianakatherinearias@gmail.com	305 815 8716	
Juan Sebastián Villaveces	IPES	juanvillaveces2740@gmail.com	310 865 9725	
Daniel Chávez Navarrete	IPES	dachavez2012@hotmail.com	314 221 1460	
Nancy Lucila Patiño	IPES	nacyvega250272@gmail.com	57 322 7256237	
Luz Ángela Gómez Junca	IPES – SGSRI	lgomez@ipes.gov.co	312 580 1985	
	Fecha	Hora	Lugar	
Próxima reunión				



17:37 100%
validar el cumplimiento de los
prerrequisitos:

Tipo de documento *
Cédula ciudadania
Número de Identificación *
1022326009

Resultado de la validación de
prerrequisitos:

El documento 1022326009 NO se encuentra registrado en la Herramienta Misional (HEM) del Instituto Para la Economía Social - IPES. Por consiguiente, no es apto para realizar esta solicitud.

Diligencie los siguientes datos para poder registrar su interés en ser caracterizado como vendedor informal por parte del IPES:

Nombres *
Apellidos *
Localidad del lugar de trabajo *



Asignacion_llamadas_Enero .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Predet... 11

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	asignacion (Registro de llamadas)	Nombre del Gestor	Base de HEMI	Nombre del Usuario	Número de Teléfono del usuario	Dirección de Vivienda del usuario	Correo Electrónico del usuario	Se tuvo contacto telefónico	Asistirá a la jornada	Observaciones y comentarios		
3	55			Dánfort huertas	3151736889							AGUAS CARPA
4	56			Gustavo Rojas	3204899373							AGUAS CARPA
5	57			Claudia Avila	3105686304							AGUAS CARPA
6	58			Julio Ignacio Corrales	3168059411							AGUAS CARPA
7	59			José Fernando Hidalgo	3155399524							AGUAS CARPA
8	60			Juan Avila	3107975476							AGUAS CARPA
9	61			Mercedes Romero	3227326877							AGUAS CARPA
10	62			Rosa Cecilia Abril	3134284374							AGUAS CARPA
11	63			Blanca Sandoval	3173903158							AGUAS CARPA
12	64			Alfonso Galan	3172337646							AGUAS CARPA
13	65			Monica Sánchez	3138062741							AGUAS CARPA
14	66			Hector Piñeres	3236869162							AGUAS CARPA
15	67			Luz Marina Cervera	3103247634							AGUAS CARPA
16	68			Pedro Cano	3115207761							AGUAS CARPA
17	69			German Jiménez Pallares	3133634824							AGUAS CARPA
18	70			Ana Cecilia Ángel	3115540099							AGUAS CARPA
19	71			Antonio Maria Castro	3142637971							AGUAS CARPA
20	72			Gloria Beltrán	3124867233							AGUAS CARPA
21	73			Carlos Julio Beltrán	3193801232							AGUAS CARPA
22	74			Gloria Alarcon	3114459896							AGUAS CARPA
23	75			Mery Gonzalez	3168788740							AGUAS CARPA

Nancy Rockylany Diana Arias Diego Pedro Julio Jiménez Gonzalo Hoyos Julián Villaveces

Cada uno tiene una asignación de 45 llamadas

